

Herzlich willkommen zum DEICHMANN Offsite im Oktober 2022

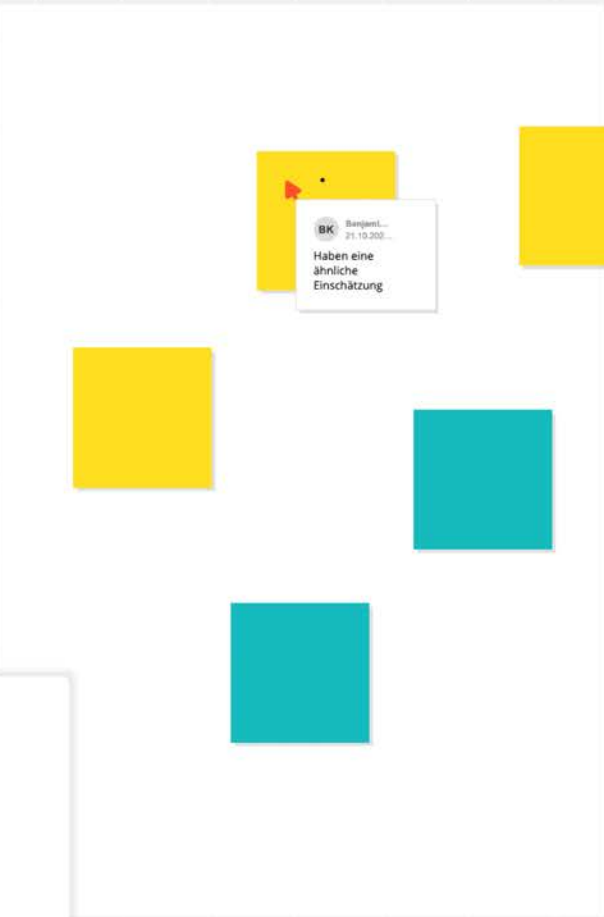


Agenda

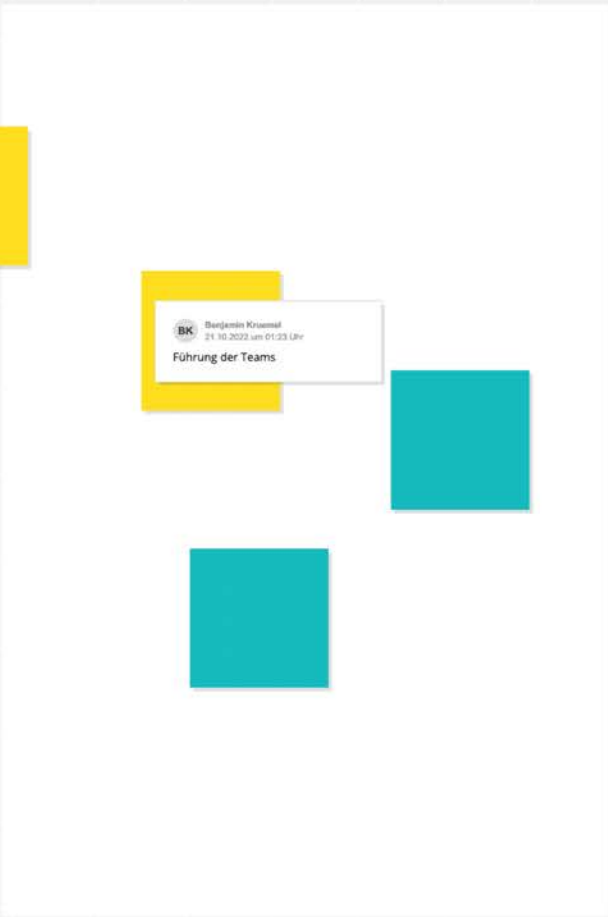
- zur Lage der Nation (Deutschland 2022)
- VUKA und agile Managementmethoden
- Selbstwirksamkeit
- Dialogmanagement
- Problemlösungsprozesse

Reflektion der Befragungsergebnisse | Benjamin Krümel

Welche spontanen Gedanken kommen mir angesichts der Ergebnisse in den Sinn?



Auf welche im Januar 2020 besprochenen Aspekte zahlen Befragungen grundsätzlich ein?



Was ist unbedingt notwendig, um die in Mitarbeiterbefragungen grundsätzlich vorhandene Kraft zur Entfaltung zu bringen?



Reflektion der Befragungsergebnisse | Kristina Lotte

Welche spontanen Gedanken kommen mir angesichts der Ergebnisse in den Sinn?

A mind map with a central white box and several yellow and teal boxes connected by lines. The central box contains the text: "KL Kristina Lotte 21.10.2022 um 07:49 Uhr bessere Führung über mehr Headcount?". A teal box contains the text: "KL Kristina Lotte 21.10.2022 um 07:48 Uhr Unterschiedliche Problemstellungen als Handlungsfelder".

Auf welche im Januar 2020 besprochenen Aspekte zahlen Befragungen grundsätzlich ein?

A mind map with a central white box and several yellow and teal boxes connected by lines. The central box is empty.

Was ist unbedingt notwendig, um die in Mitarbeiterbefragungen grundsätzlich vorhandene Kraft zur Entfaltung zu bringen?

A mind map with a central white box and several yellow and teal boxes connected by lines. The central box contains the text: "KL Kristina Lotte 21.10.2022 um 07:49 Uhr Einheitliche Akzeptanz und Umsetzung bei den Führungskräften und das gemeinsame Erarbeiten von Maßnahmen mit den Mitarbeitern". A teal box contains the text: "KL Kristina Lotte 21.10.2022 um 07:50 Uhr teilweise qualitative Workshops und konkrete Maßnahmen mit den Mitarbeitern zu entwickeln".

Reflektion der Befragungsergebnisse | Andreas Baran

Welche spontanen Gedanken kommen mir angesichts der Ergebnisse in den Sinn?

Auf welche im Januar 2020 besprochenen Aspekte zahlen Befragungen grundsätzlich ein?

Was ist unbedingt notwendig, um die in Mitarbeiterbefragungen grundsätzlich vorhandene Kraft zur Entfaltung zu bringen?

AB Andreas B.
21.10.2022 um 08:25 Uhr

Wenig überrascht, dass Ergebnisse nah beieinander liegen. Wir ticken alle ähnlich.

AB Andreas B.
21.10.2022 um 08:28 Uhr

Jede FK in allen Abteilungen sollten die Ergebnisse regelmäßig besprechen.

AB Andreas B.
21.10.2022 um 08:35 Uhr

Die Taktung der Befragung wird etwas verlängert, was zu mehr Akzeptanz führen dürfte.

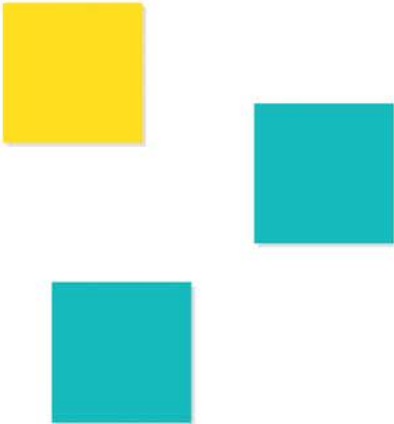
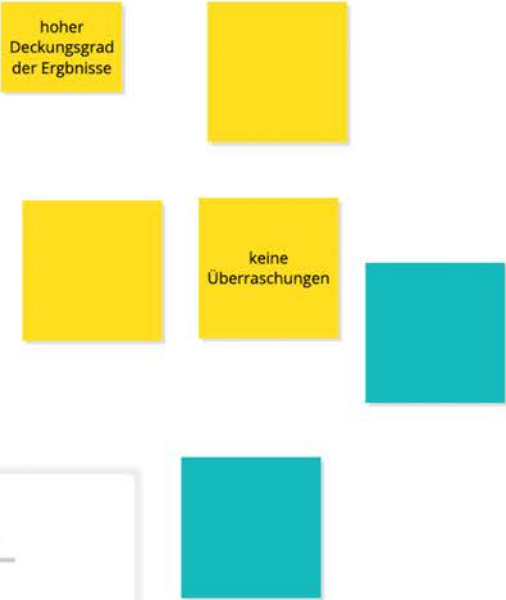


Reflektion der Befragungsergebnisse | Helge Spiekermann

Welche spontanen Gedanken kommen mir angesichts der Ergebnisse in den Sinn?

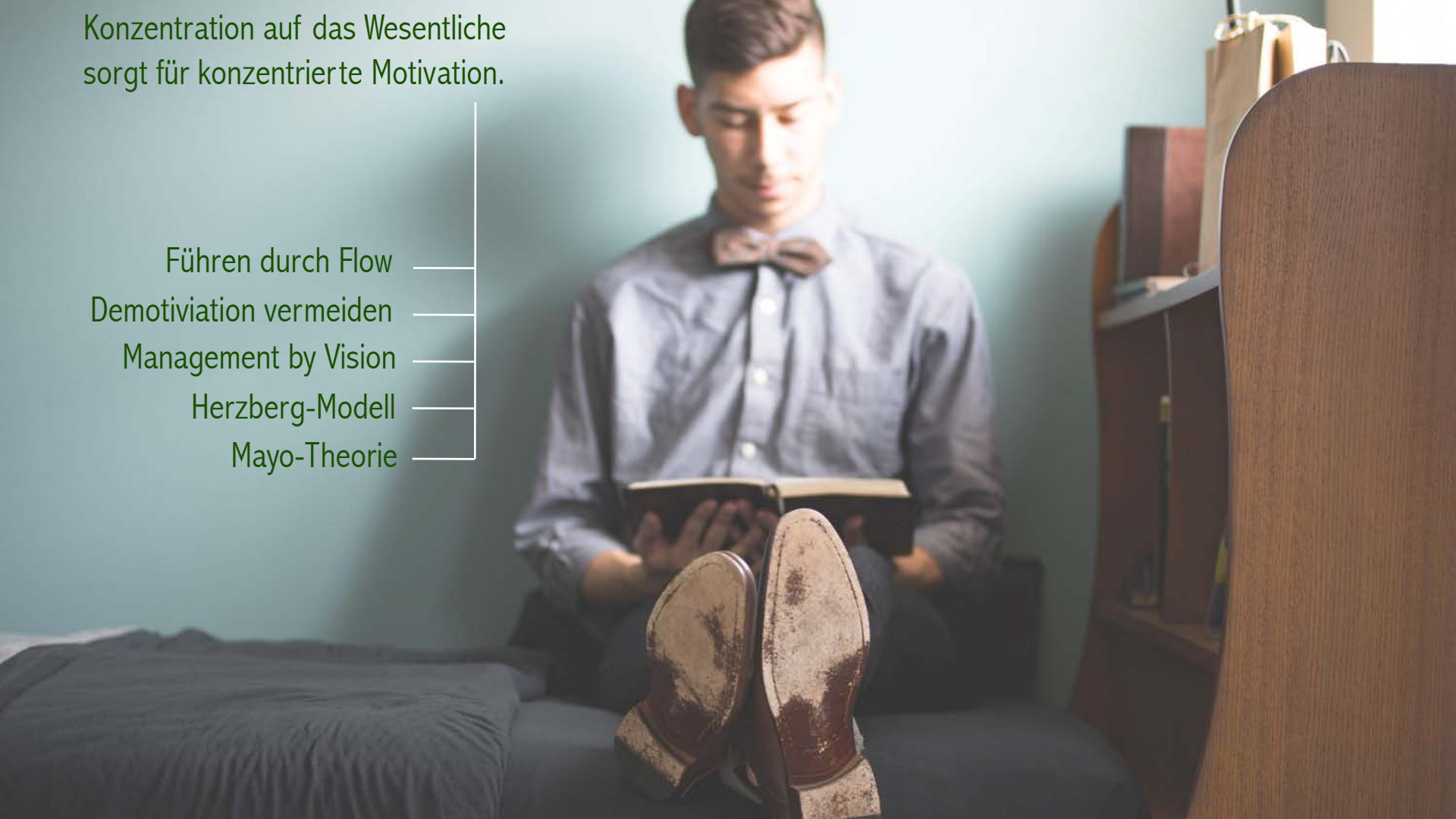
Auf welche im Januar 2020 besprochenen Aspekte zahlen Befragungen grundsätzlich ein?

Was ist unbedingt notwendig, um die in Mitarbeiterbefragungen grundsätzlich vorhandene Kraft zur Entfaltung zu bringen?



Konzentration auf das Wesentliche
sorgt für konzentrierte Motivation.

Führen durch Flow
Demotivation vermeiden
Management by Vision
Herzberg-Modell
Mayo-Theorie



Agenda

zur Lage der Nation (Deutschland 2022)

- VUKA und agile Managementmethoden
- Selbstwirksamkeit
- Dialogmanagement
- Problemlösungsprozesse

Der Stress von heute ist die guten alte Zeiten von morgen.

Joscka Fischer

Wirtschaftsleistung um 4,9% rückläufig (die Rezession ist bereits seit 2021 im Gange)

139,6 Milliarden Euro Staatsdefizit (zweithöchste Finanzierungsdefizit seit 1995)

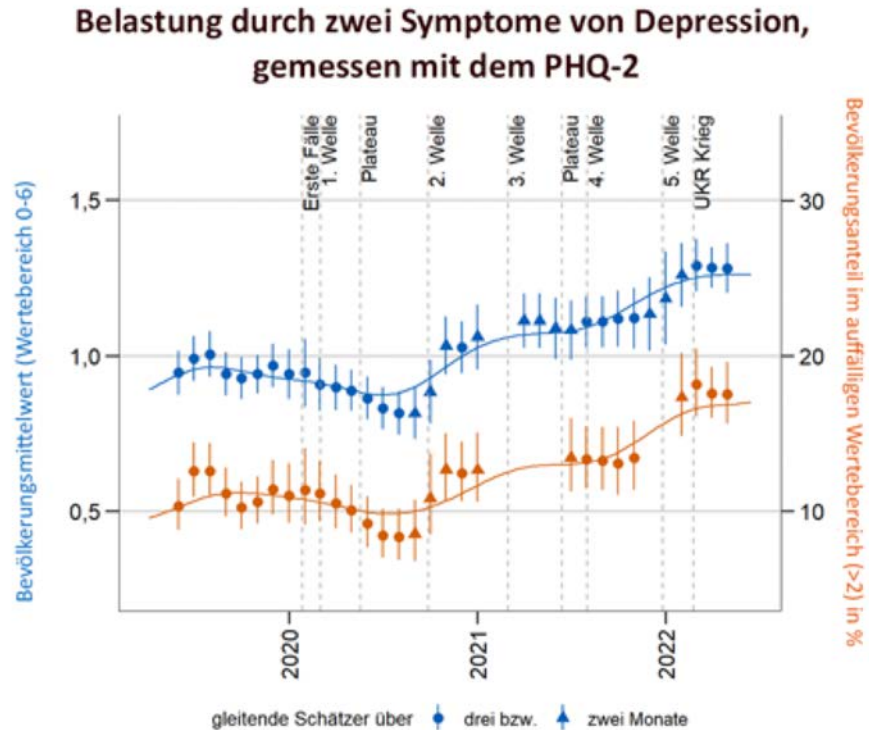
Rückgang der Reallöhne um 1,1 %

4,6% weniger Ausgaben für den Konsum

74,5 % weniger Fluggäste an deutschen Flughäfen (zwei Drittel weniger Auslandsgäste)

Psychische Erkrankungen nehmen deutlich zu

Psychische Erkrankungen nehmen deutlich zu



Die erzwungene soziale Isolation, die Angst vor Ansteckung, Krankheit und Tod, der Verlust wirtschaftlicher Existenzen, der monatelange Schul- und Betreuungsausfall:

Es wäre schlechterdings ein Wunder, wenn all das sich nicht in der Gemütslage der Bevölkerung niederschlagen würde.

Psychische Erkrankungen nehmen deutlich zu (Jugendstudie 2022 | Rheingold Institut, Köln)

68% der Jugendlichen bereitet der Krieg die größte Sorge. Weitere Sorgen sind Klimawandel und weiterhin die Pandemie.

Auf der Liste der häufigsten psychischen Belastungen stehen mit 35 Prozent Antriebslosigkeit, Erschöpfung und Langeweile (je 32 Prozent) sowie Depression und Niedergeschlagenheit (27 Prozent)

13 Prozent fühlen sich hilflos, ganze sieben Prozent haben sogar Suizidgedanken.

Jede Krise birgt immer auch das Potenzial für neue Chancen.

11 % weniger Verkehrstote

30 % Umsatzplus im Onlinehandel

0,00 % Bevölkerungswachstum

Pandemie und Krieg sind Booster für Transformation und Digitalisierung

Führungsverantwortung wird kontinuierlich unbeliebter

Jeder Zweite möchte zukünftig weiter im Home-Office arbeiten

Die von Euch präferierten Themen



Agenda

zur Lage der Nation (Deutschland 2022)

VUKA und agile Managementmethoden

Selbstwirksamkeit

Dialogmanagement

Problemlösungsprozesse

Willkommen in der VUKA-Welt

Volatility

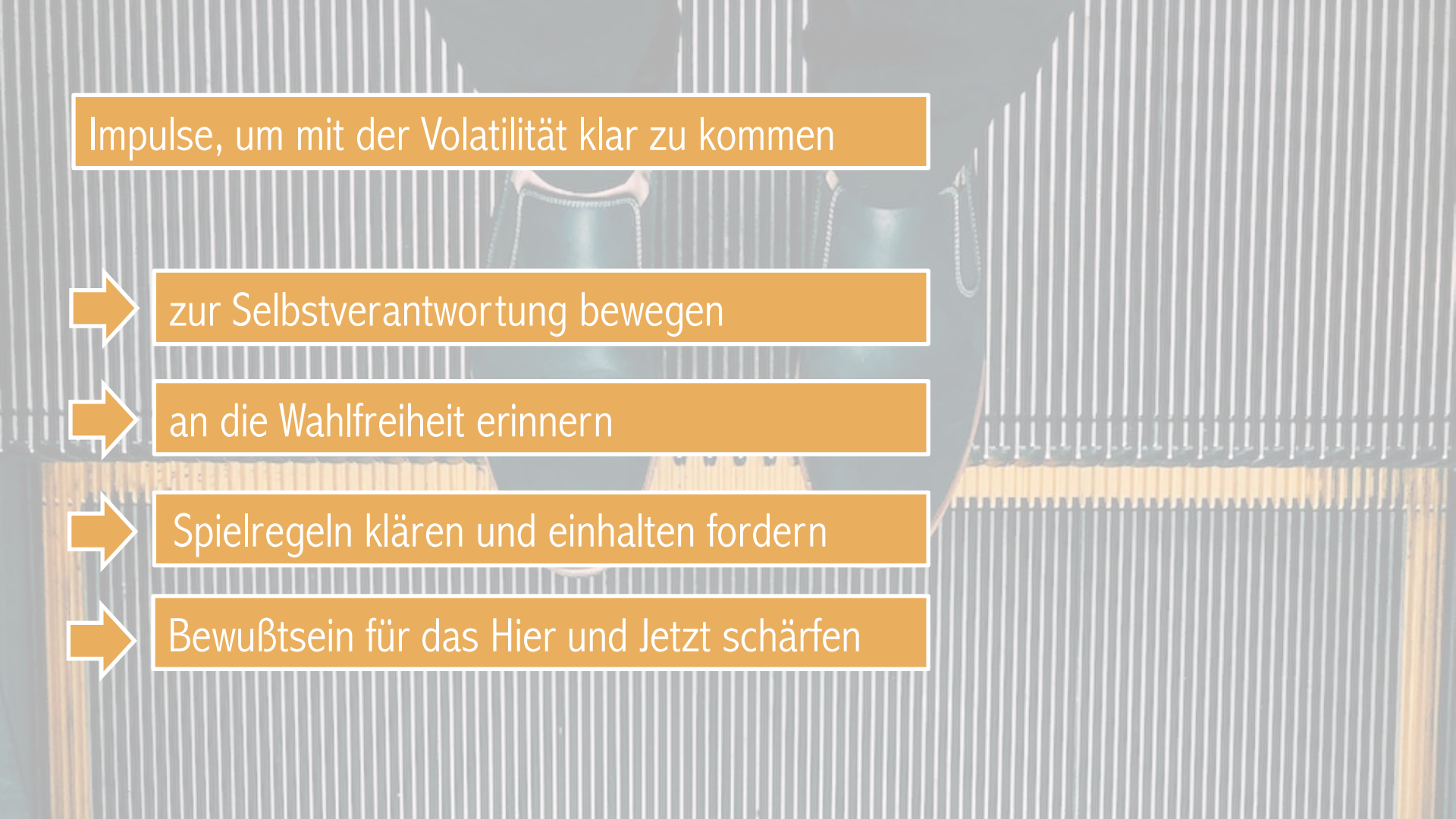
Unsafety

Complexity

Ambiguity

Lebenslänglich läuft es rauf und runter

Volatilität



Impulse, um mit der Volatilität klar zu kommen



zur Selbstverantwortung bewegen



an die Wahlfreiheit erinnern



Spielregeln klären und einhalten fordern



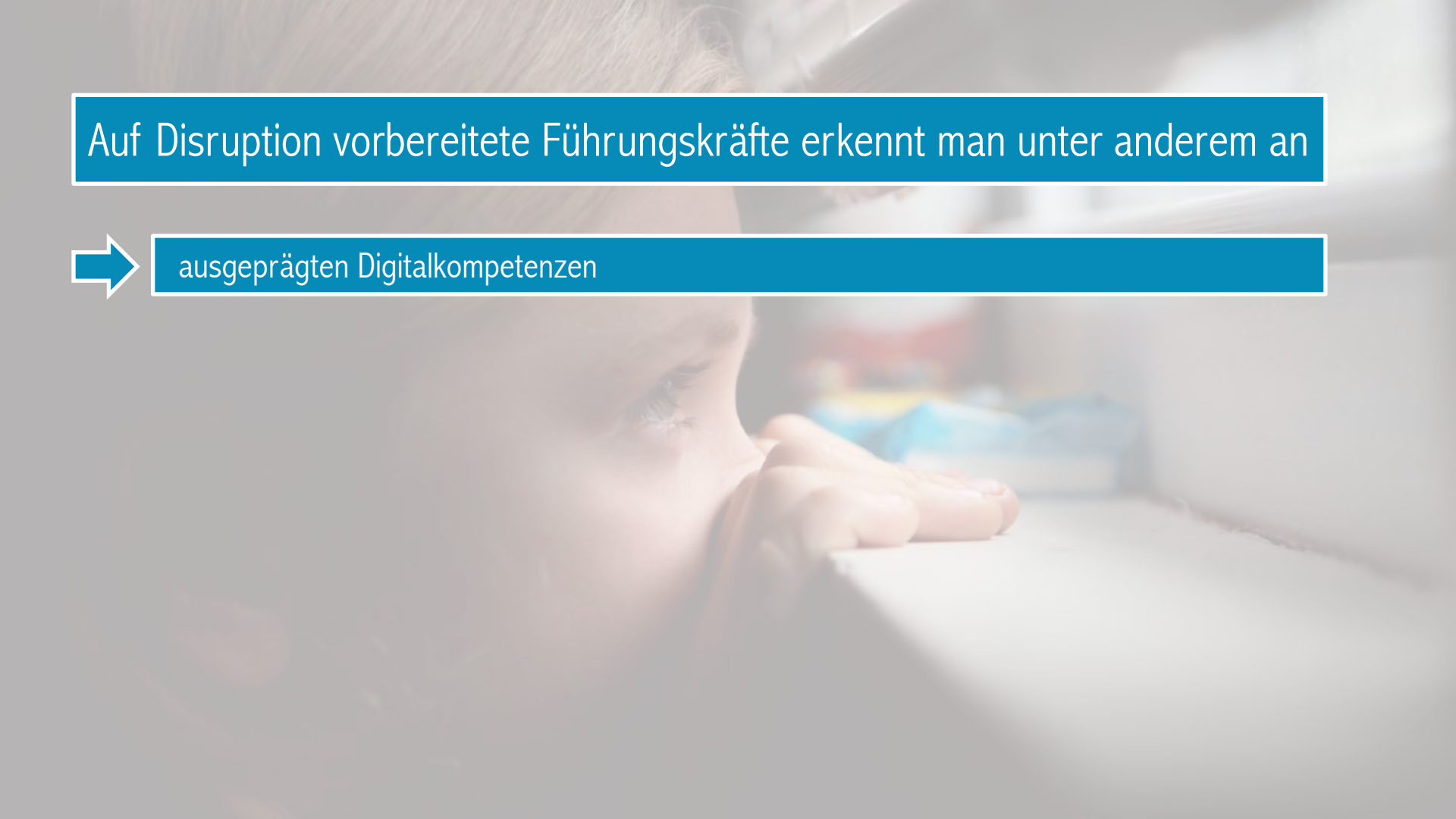
Bewußtsein für das Hier und Jetzt schärfen

Alles bleibt ganz sicher unsicher
Unsicherheit

Disruption ist gewiss.

Kann man die Risiken ausschalten?





Auf Disruption vorbereitete Führungskräfte erkennt man unter anderem an



ausgeprägten Digitalkompetenzen

Digitalkompetenzen sind die Basis für Agile Management



IT- und Security-Kompetenz

Profunde Kenntnisse über Sicherheitsstandards, Sicherheitsrisiken und Anforderungen an den Datenschutz. Die Fähigkeit und das Verantwortungsbewußtsein, datenschutzrelevante Aspekte beim eigenen Tun zu berücksichtigen und in diesem Sinne mit gutem Beispiel voranzugehen sowie die Fürsorge, andere Menschen dabei zu unterstützen,

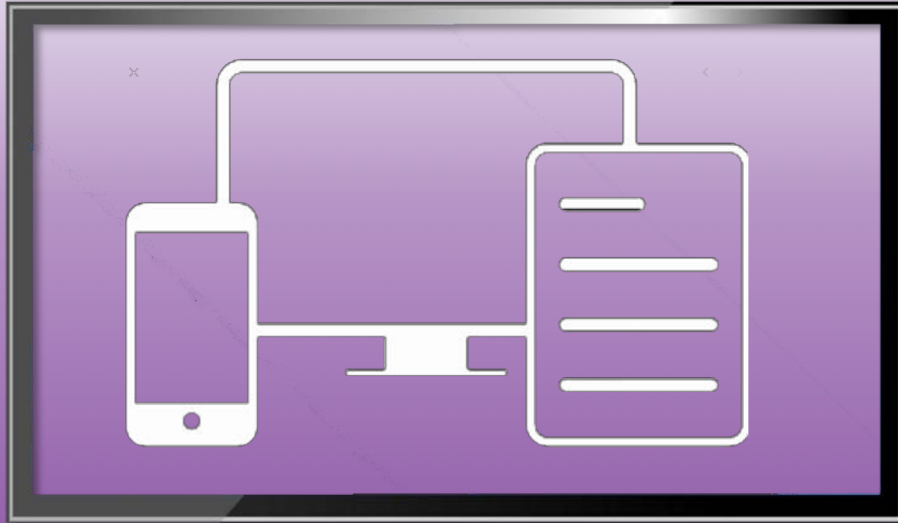
Digitalkompetenzen sind die Basis für Agile Management



Kommunikations- und Kollaborations-Kompetenz

Die erforderliche positive Einstellung zu den Möglichkeiten digitaler Kommunikation und Zusammenarbeit sowie die notwendige Fertigkeit, die zur Verfügung stehenden Kanäle sinnvoll, effizient und effektiv handhaben zu können. So, dass die Motivation bei allen Beteiligten hoch ist, die Prozesse erfreulich sind und die gewünschten Ergebnisse erzielt werden.

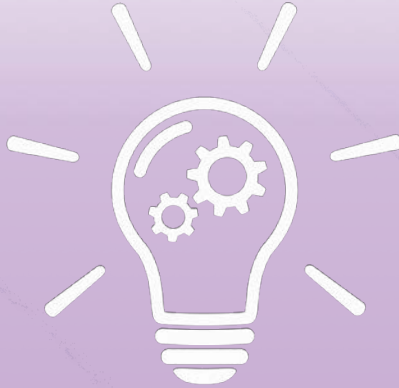
Digitalkompetenzen sind die Basis für Agile Management



Medien-Kompetenz

Analyse- und Unterscheidungs-Vermögen, welche Offline- und Online-Medien für die Interaktion auf Distanz eher kritisch und welche förderlich sind. Die Fähigkeit, die zur Person, zum Thema, und zu den Teilnehmenden passenden Medien auszuwählen, zu gestalten und zu handhaben.

Digitalkompetenzen sind die Basis für Agile Management



Innovations- und Problemlösungs-Kompetenz

Die Bereitschaft, Fähigkeit und Möglichkeit mit Hilfe digitaler Werkzeuge existierende Strategien, Systeme, Verfahren, Produkte und Dienstleistungen, neu miteinander zu verknüpfen oder gänzlich Neue zu erfinden, um damit neue Herausforderungen anzunehmen, den daraus resultierenden Anforderungen gerecht zu werden und konkrete Aufgabenstellungen zu lösen.

Digitalkompetenzen sind die Basis für Agile Management



Informations- und Daten-Kompetenz

Das Wissen um die sichersten, kürzesten und schnellsten Wege zu Quellen der Informationsbeschaffung sowie die Fertigkeit, die gesammelten Daten nach klaren Hierarchien strukturiert zu archivieren, übersichtlich zu ordnen, zu managen und allen Personen jeweils die Informationen und Daten zugänglich zu machen, die für sie in den spezifischen Projekten relevant sind und benötigt werden.

Digitalkompetenzen sind die Basis für Agile Management



Identitäts- und Branding-Kompetenz

Die Klarheit über die persönlichen Motive, den individuellen Denkstil, die eigenen Verhaltenspräferenzen und die persönliche Wirkung. Die Bereitschaft, sich selbst als einzigartige Personenmarke zu begreifen sowie die Offenheit und Fähigkeit, diese Marke digital zu positionieren, zu verbreiten und stringent sowie in sich konsistent zu pflegen.

Digitalkompetenzen sind die Basis für Agile Management



Analoge Interaktions-Kompetenz

Die Motivation und die Fähigkeit, die durch die Pandemie beschleunigten Effekte der Digitalisierung zu nutzen und sie mit den Qualitäten der in Präsenzform stattfindenden Interaktion so zu verknüpfen, dass Begegnungen von Freude, Wohlwollen, Vertrauen, Engagement, Verantwortung, Verlässlichkeit, Verbindlichkeit, Kreativität, konstruktiv-kritischer Reflektion, Effizienz, Effektivität und wechselseitiger Wertschätzung getragen werden.

Auf Disruption vorbereitete Führungskräfte erkennt man unter anderem an

- ➔ ausgeprägten Digitalkompetenzen
- ➔ offener Kommunikation und wechselseitigem Respekt
- ➔ hoher Experimentierfreudigkeit
- ➔ ausbalancierter Ziel- und Prozessorientierung
- ➔ abteilungs- und teamübergreifender Zusammenarbeit
- ➔ konstruktive Fehler- und wertschätzender Feedbackkultur
- ➔ agilen Führungsmethoden

A top-down view of approximately 15 walnut shells scattered across a light gray, slightly textured surface. The shells are brown with a characteristic wrinkled texture and are oriented in various directions. Some show the deep longitudinal groove where the two halves meet.

Agile, **Agile**
in aller
Munde

Was genau
ist wirklich **dran**
und **drin**?

Der Mythos ist ganz schnell geknackt





Das ist es:

Iterativ und intuitiv versus
rationaler Planungslogik

7 rebellische Softwareentwickler verfassten 2001 ***The Agile Manifesto***

1. Wert

Menschen vor
Prozessen und
Werkzeugen

2. Wert

Auf Wandel reagieren
anstatt einem
Plan zu folgen

3. Wert

funktionierende Prototypen
anstelle von exzessiver
Dokumentation

4. Wert

Zusammenarbeit mit
dem Kunden vor
rigiden Verträgen

Und das ***tut*** in unsicheren Zeiten ***Jedem und Allem gut.***

Agile Methoden versüßen die sauren Zeiten

SCRUM

EFFECTUATION

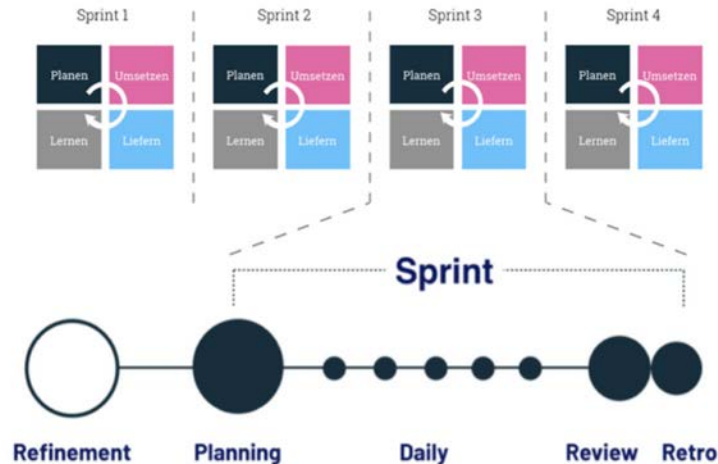
Open Ex0

LEAN START UP

DESIGN THINKING

Agile Methoden versüßen die sauren Zeiten

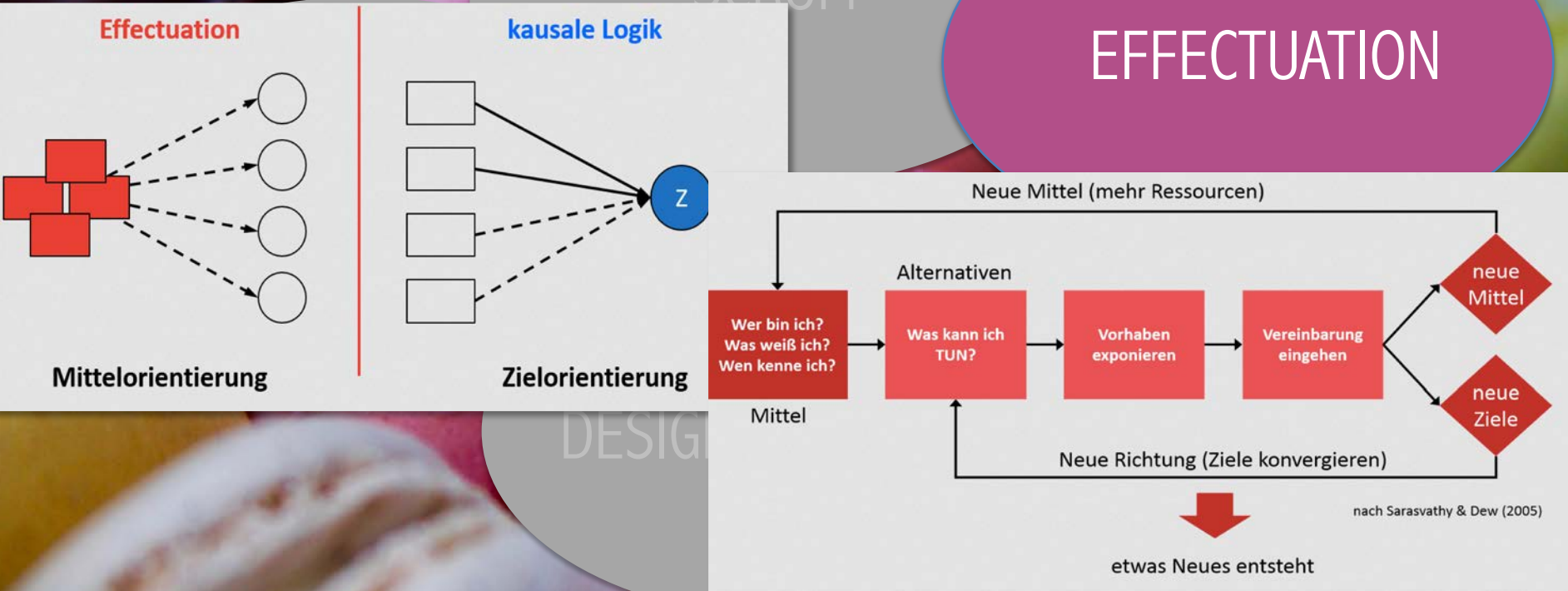
SCRUM



Der Scrum Prozess ist eine Abfolge von Sprints. Jeder Sprint ist wiederum durch eine Abfolge von Scrum Meetings strukturiert. – © Andreas Diehl

Event	Ziel	Dauer bei einem vier Wochen Sprint	Teilnehmer
Planning	Planung des Sprints	8h, zu Beginn des Sprints	PO, Entwickler, optional Scrum Master
Daily	Synchronisation über anstehende Aufgaben	Täglich, max.15 Minuten	Entwickler, optional Scrum Master
Review	Entwickler präsentieren Arbeitsergebnisse	4h, zum Ende des Sprints.	Alle, zusätzlich: Stakeholder und Kunden
Retrospektive	Optimierung der Zusammenarbeit	3h, zum Ende des Sprints	Alle
Refinement	Klärung und Schätzung der Backlog Items	2-4 Stunden pro Woche	Product Owner, Entwickler, optional Scrum Mas

Agile Methoden versüßen die sauren Zeiten

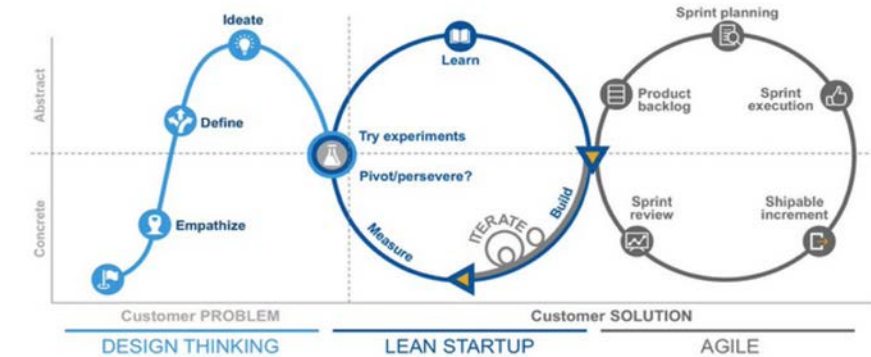


Agile Methoden versüßen die sauren Zeiten



Der Lean Startup Zyklus hat das Ziel die Durchlaufzeit von der Idee zu Feedback zu minimieren

Combine Design Thinking, Lean Startup and Agile



#GartnerSYM

© 2015 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITape are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

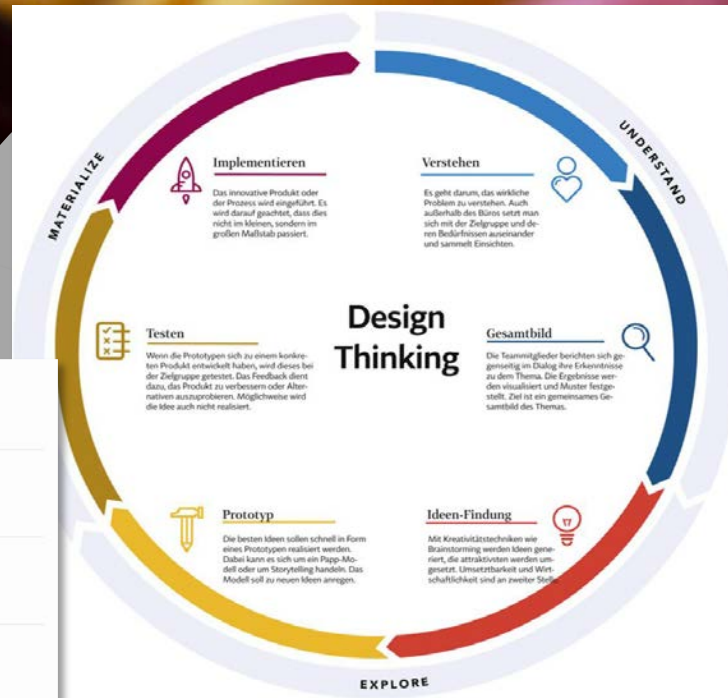
Gartner.

Design Thinking, Lean Startups und Scrum im Vergleich.

LEAN START UP

Agile Methoden versüßen die sauren Zeiten

- ✓ probleme definieren
- ✓ kundenbedürfnisse identifizieren
- ✓ Erkenntnisse zusammenfassen
- ✓ ideen generieren
- ✓ prototypen erstellen
- ✓ testen & verifizieren



DESIGN THINKING

Agile Methoden versüßen die sauren Zeiten

Open ExO

Organisationsmerkmale	Traditionelle, lineare Organisation	Exponentielle Organisation
Management	Top-Down, hierarchisch	Autonomie, kollaborativ, community
Zielsetzung	Finanzielle Ergebnisse (Erfolg)	MTP, Dashboards
Mindset	Lineares, sequentielles Denken, keine Fehler	Experimentieren und testen, innovativ aus Fehlern lernen
Quellen für Innovation	Innovationskraft von innen	Innovationskraft von außen, aus der community, Experimentier-Framework
Planung	Lernen aus der Vergangenheit, Erfahrung	MTP, Experimente
Risikotoleranz	Intolerant	
Flexibilität	Prozessinflexibilität	
Teamaufbau	Angestellte feste Mitarbeiter	
Eigentum	unternehmenseigenes Ver	
Zeithorizont	Klassisches Projektmanag ausgehend vom Status quo	

Als Mitglied einer exponentiellen Organisation (ExO)



 Information

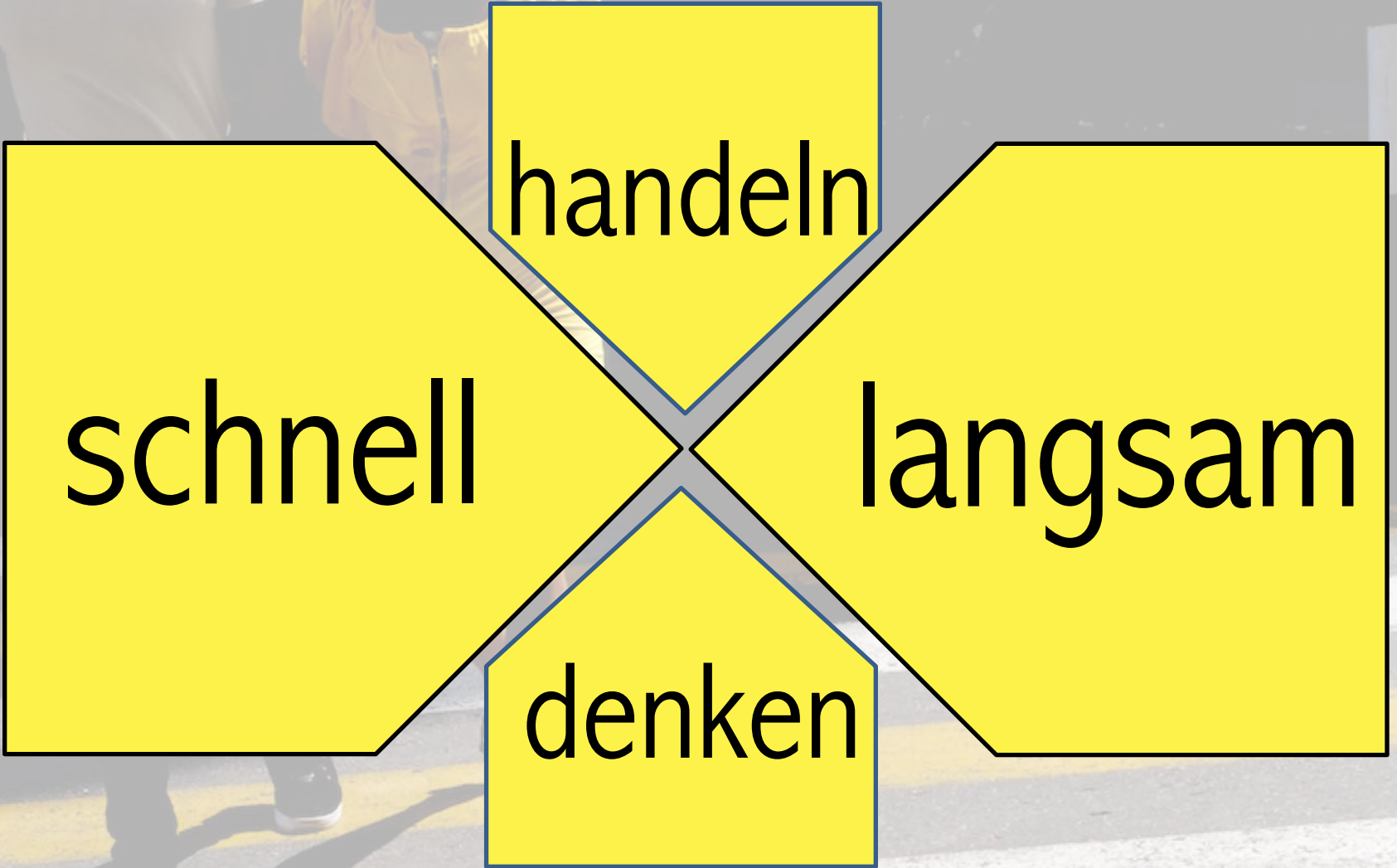
- S**  Staff on Demand
- C**  Community & Crowd
- A**  Algorithms
- L**  Leveraged Assets
- E**  Engagement

Implementation

- Interfaces  **I**
- Dashboards  **D**
- Experimentation  **E**
- Autonomy  **A**
- Social Technologies  **S**

A low-angle, back-view shot of a man and a woman walking across a crosswalk at night. The man is on the left, wearing a white t-shirt and dark pants. The woman is on the right, wearing a bright yellow, short-sleeved, form-fitting dress with a zipper down the back and high-heeled sandals. The crosswalk has white stripes on a dark surface, with yellow lines on the sides. The background is dark, suggesting a city street at night.

So einfach ist es einfach nicht
Komplexität



handeln

schnell

langsam

denken

2 4 8 16 32 64 128 (x 2)

3 5 9 17 33 65 129 (x 2) - 1

E Z D V F S S Eins, Zwei, Drei...

5 4 5 + 5 = 550

langsam

A woman in a yellow dress is walking on a crosswalk. The background is a blurred street scene with other pedestrians and a car.

schnell

Ein Schläger und ein Ball kosten zusammen € 1,10.

Der Schläger kostet einen Euro mehr, als der Ball.

Was kostet der Ball?

Ein Mann sitzt vor einer Fotografie und sagt:

„Ich habe weder Brüder noch Schwestern.
Doch dessen Mannes Vater ist meines Vaters
Sohn.“

Wen sieht er?



Richtig ist so falsch, wie falsch richtig ist
Ambiguität

Zum bestmöglichen Umgang mit Ambiguität

Ein Geschäftsmann hat gerade die Lichter in seinem Laden ausgemacht, als ein Mann erscheint und Geld verlangt. Der Eigentümer öffnet eine Registrierkasse. Der Inhalt der Registrierkasse wird zusammengerafft und der Mann läuft schnell weg. Ein Polizist wird benachrichtigt

Zum bestmöglichen Umgang mit Ambiguität

Ein Geschäftsmann hat gerade die Lichter in seinem Laden ausgemacht. Der Geschäftsmann ist zugleich auch der Eigentümer des Ladens und der Registrierkasse, die er erst vor einigen Wochen gekauft hatte.

Kurz nachdem er seine Registrierkasse geöffnet hat, um das Geld herauszunehmen und zu zählen, erscheint ein männlicher Räuber.

Mit vorgehaltener Pistole verlangt der Räuber vom Eigentümer des Ladens, ihm das Geld auszuhändigen.

Der Eigentümer tut, was von ihm verlangt wird. Sobald der Räuber das Geld hat, steckt er es in eine Tüte und rennt fluchtartig aus dem Laden. Daraufhin benachrichtigt der oben genannte Geschäftsmann telefonisch die Polizei.

Agenda

zur Lage der Nation (Deutschland 2022)

VUKA und agile Managementmethoden

Selbstwirksamkeit

Dialogmanagement

Problemlösungsprozesse

*Selbstführung und
-entwicklung machen
mündige Mitarbeiter.*



Selbstreflektion —
Selbstverantwortung —
Selbstbestimmung —
Selbstbewusstsein —
Selbstverpflichtung —

Mal schauen, was ist.
Selbstreflektion





*Es gibt nur einen Menschen, der
entscheidet, wie es Dir geht.*

Selbstverantwortung



*Wer macht, was er will, macht
das meist besser, als er muss.*

Selbstbestimmung

*Nur wer sich traut,
dem wird auch getraut.*

Selbstbewußtsein



*Ganz
Hier
Sein
im
Dasein.*

Selbstverpflichtung



Agenda

zur Lage der Nation (Deutschland 2022)

VUKA und agile Managementmethoden

Selbstwirksamkeit

Dialogmanagement

Problemlösungsprozesse

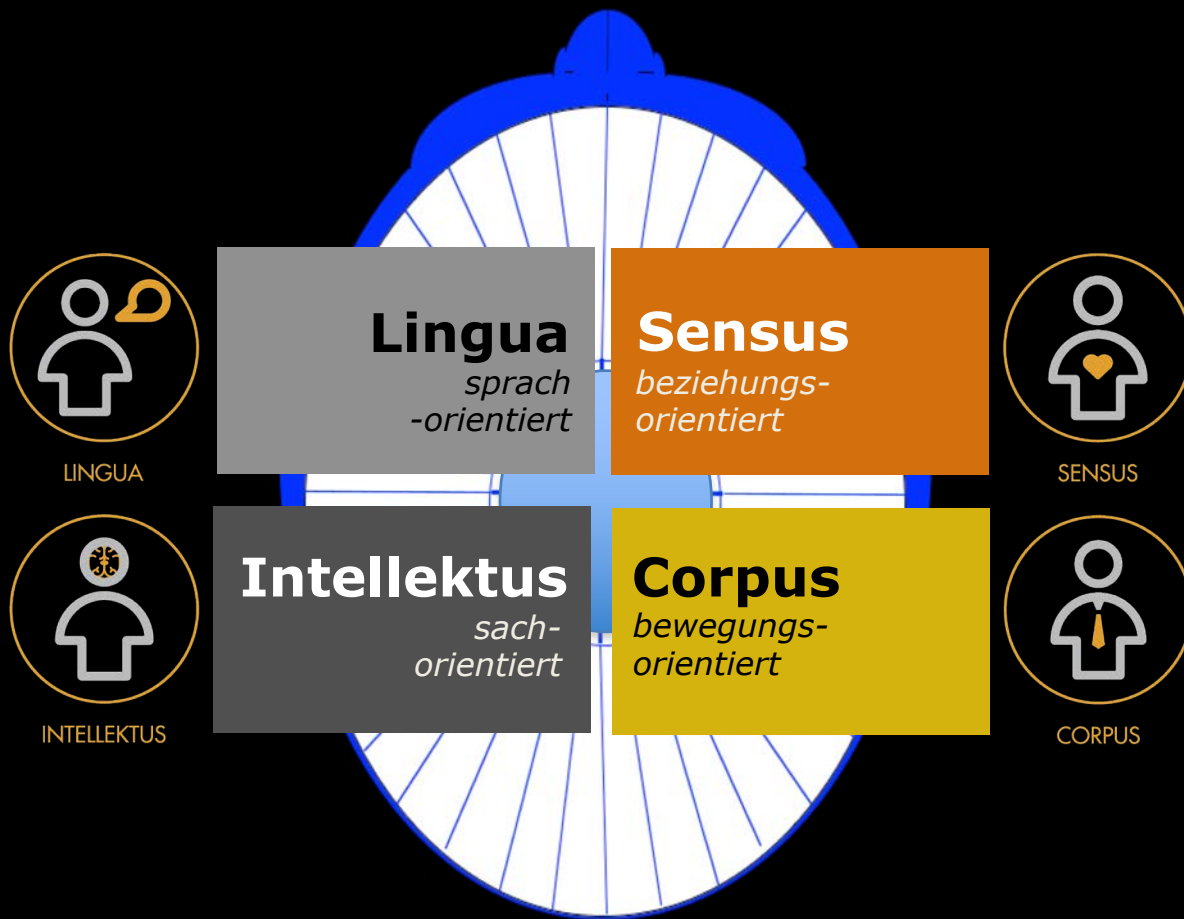


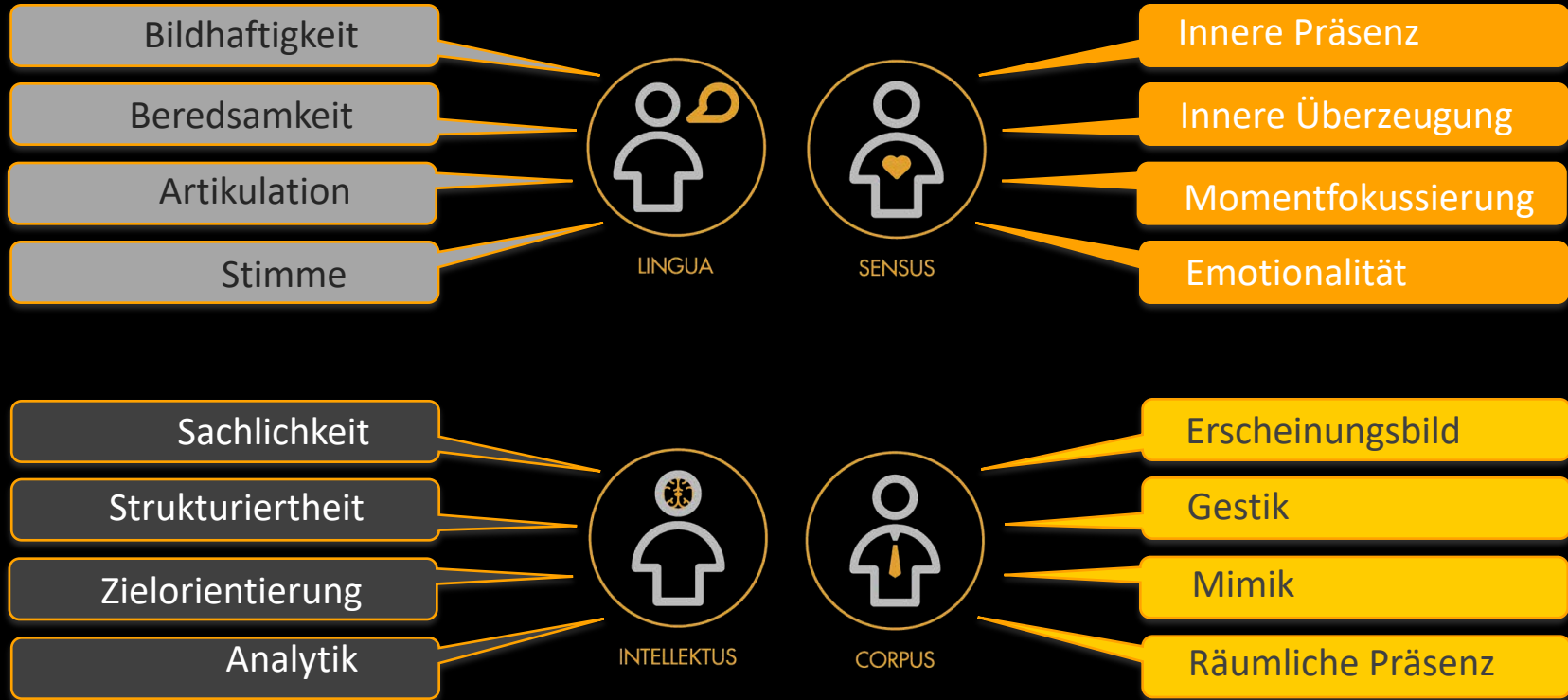


Man kann nicht nicht kommunizieren. Paul Watzlawick

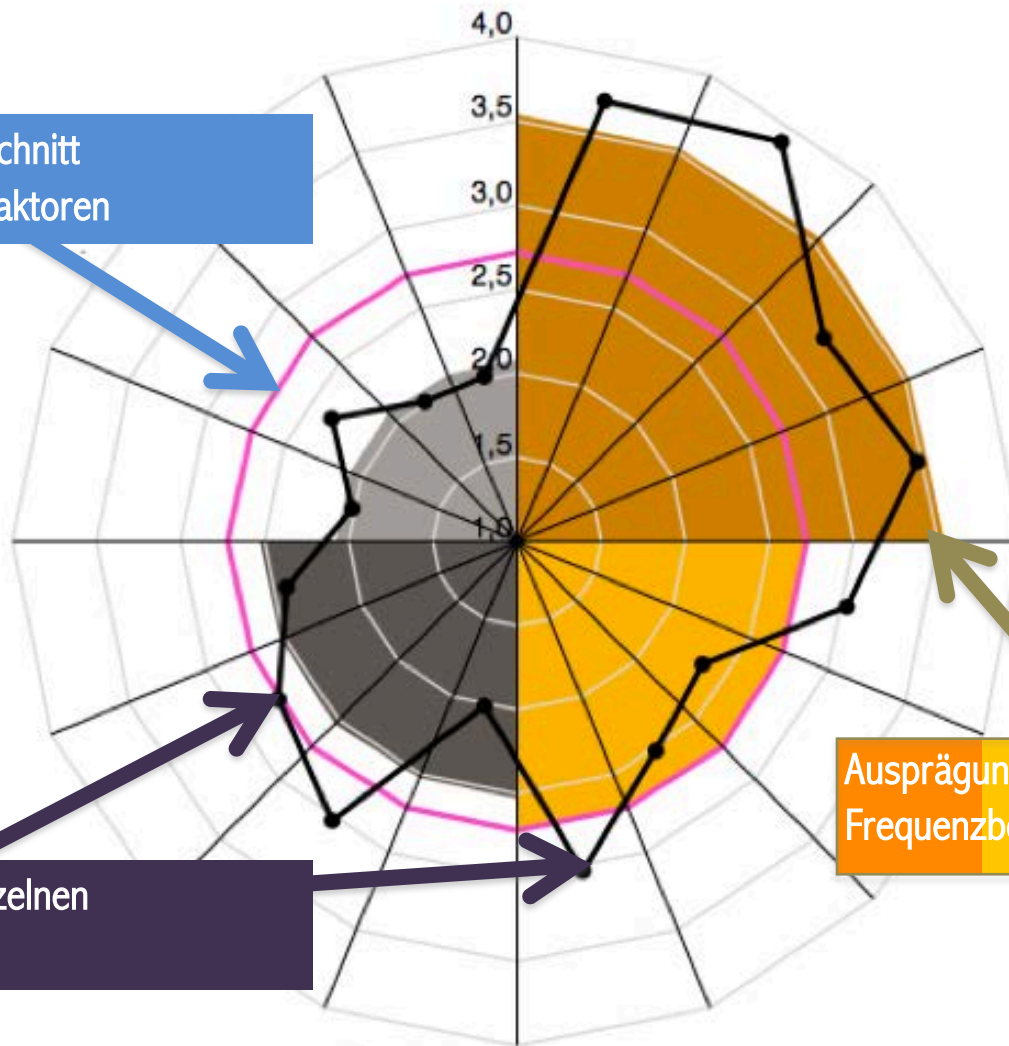
Kommunikation ist immer intentional. *Andreas Bornhäußer*







persönlicher Durchschnitt
aller Bereiche und Faktoren



Ausprägung der einzelnen
Frequenzen

Ausprägung der einzelnen
Frequenzbereiche

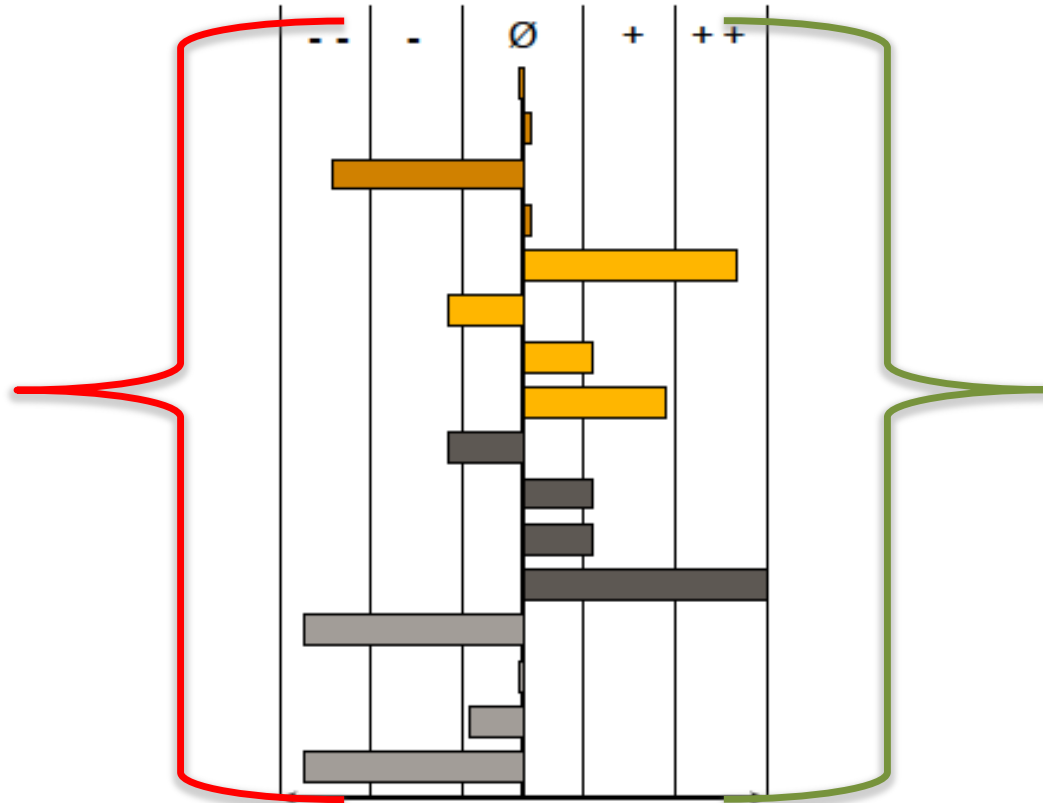


1 Ihr persönliches S.C.I.L. Interaktionsprofil

1.1 Ausprägungen der Interaktionsfaktoren

Interaktionsfaktoren

Interaktionsfaktoren



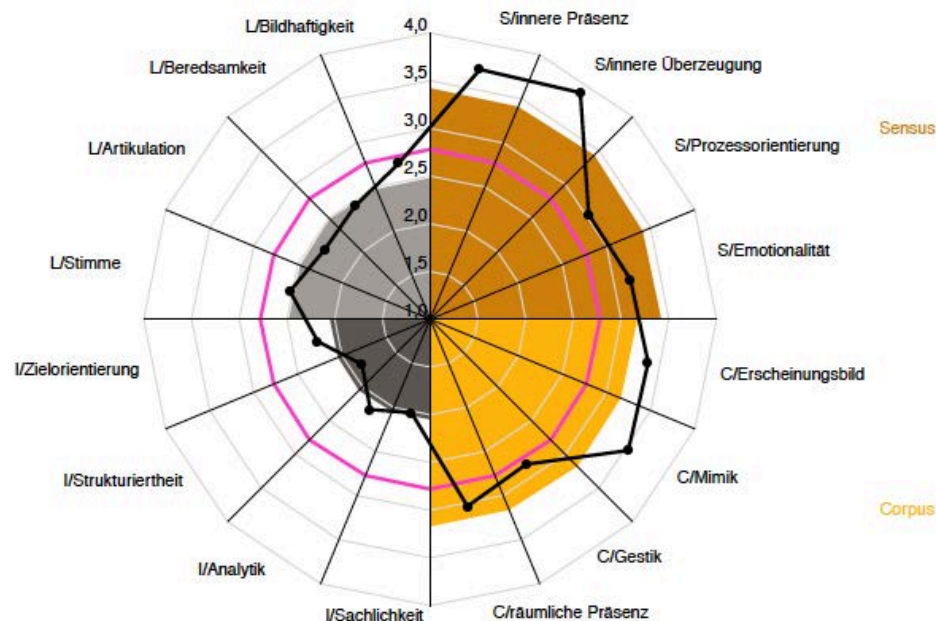
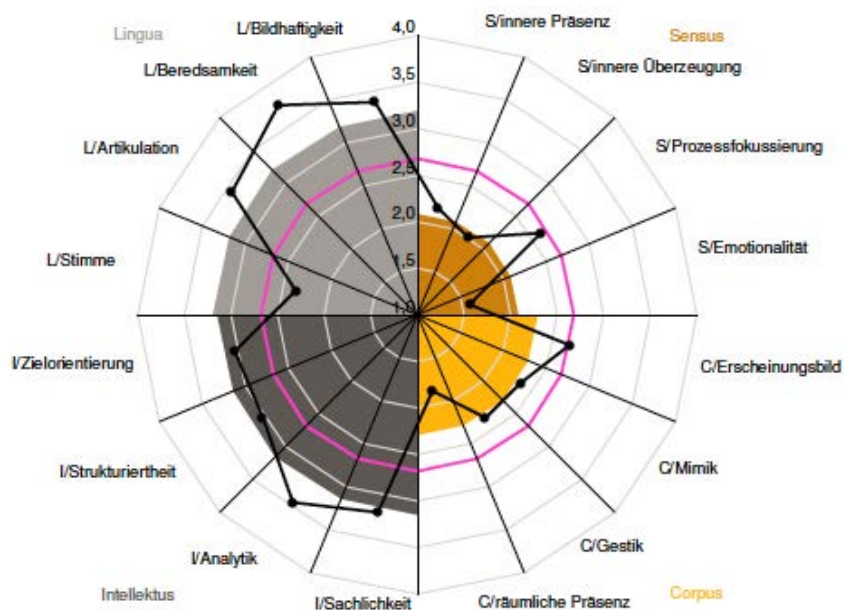
Leistungs-
reserven

ausgeprägte
Stärken

2.84

durchschnittliches Interaktionsniveau

Das wird nur schwer ein stimmiges Miteinander.



*Alles raus
holen, was
drin ist.*



Sensus

- Stimmung
- Glaubenssätze
- Alphafrequenz
- Flow



Corpus

Mimenspiel

Atmung und Blick

Haltung

Dresscode





Intellektus

- Vorbereitung
- Zielklarheit
- Agenda
- Substanz

Lingua

Der kleine Hey

Kinski & Co

Zitate und mehr

Metaphern



Agenda

zur Lage der Nation (Deutschland 2022)

VUKA und agile Managementmethoden

Selbstwirksamkeit

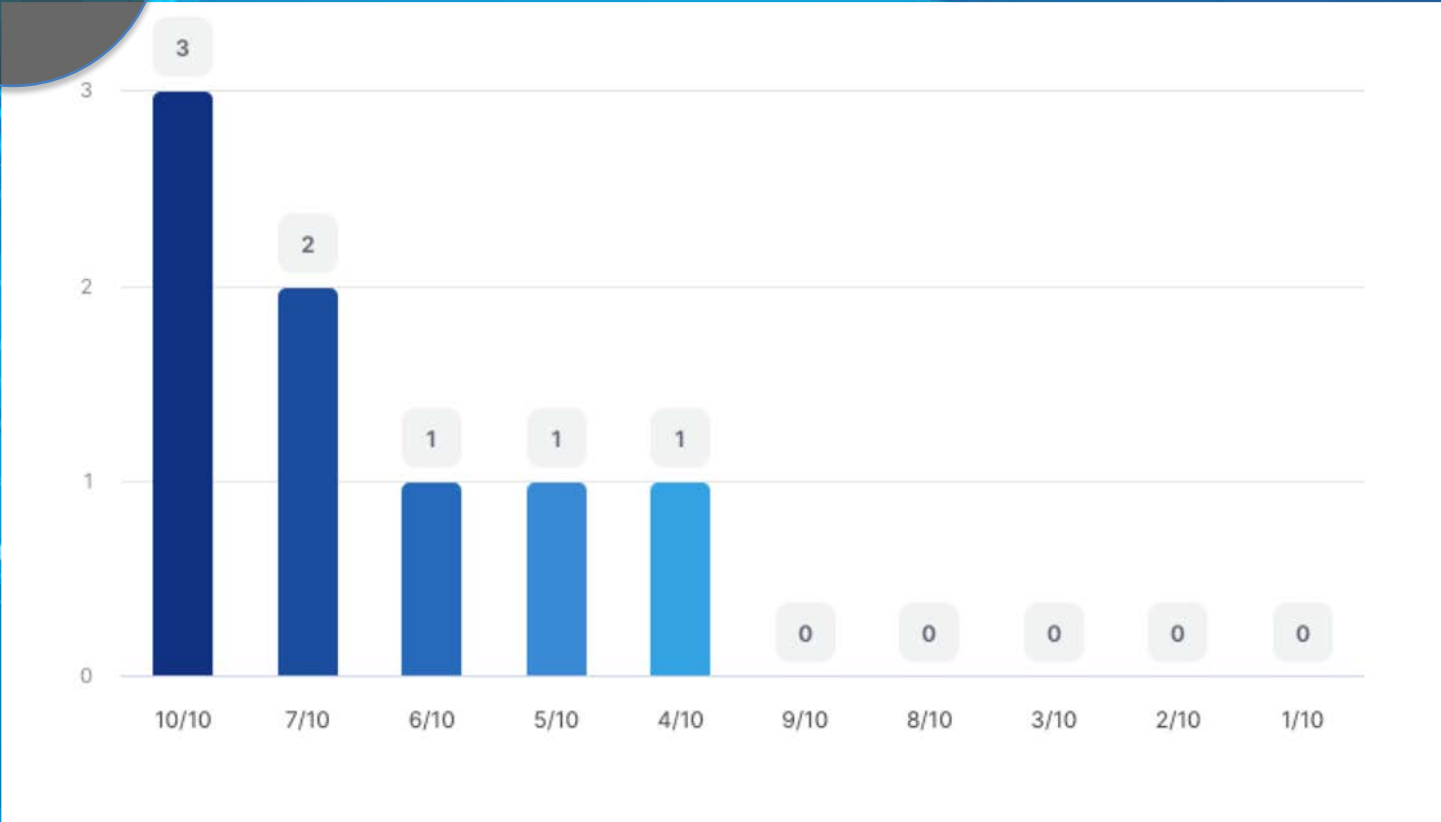
Dialogmanagement

Problemlösungsprozesse





MindSet Für wie kreativ hältst Du Dich selbst?



ToolSet

Welche Kreativitätstechniken kennst Du?

Brainstorming

WiKaMed

Brainwriting (6-3-5)

Bisoziation

Semantische Intuition

Mind Map

Six Thinking Hats

SkillSet

Wie gut bist Du im Moderieren kreativer Prozesse?

- ➡ unabhängig von Gesellschaft und Meinungen
- ➡ hartnäckig
- ➡ hochmotiviert
- ➡ risikobereit
- ➡ skeptisch und auf das eigene Urteil vertrauend
- ➡ bringen Ahnungen, Instinkt und Gefühl in Entscheidungen ein
- ➡ ziehen Komplexität und Asymmetrien vor
- ➡ können unübersichtliche Situationen ertragen
- ➡ ausgeprägter Sinn für Humor
- ➡ neigen zu Dominanz
- ➡ bidlhafte Sprache und Wortgewandtheit
- ➡ hohes Verantwortungsgefühl
- ➡ Interesse an Gedankenaustausch und an fach-
übergreifenden Zusammenhängen

satellite
LIVE

battery

94%

USB connected

WiKaMed Deichmann Offsite

Wie kann man erreichen, dass wir in 2024 zusätzlich 20 Millionen Ertrag erwirtschaften?

1

Starte hier mit Deinen Umformulierungen

.... dass alle Verlierer zu Deichmann kommen?

...das Nikolaus wieder auf den 6. fällt

A Andreas
21.10.2023 um 18:52 Uhr
Das wir gut durch den Winterkommen.

.... dass der Klimawandel stoppt?

A Andreas
21.10.2023 um 18:49 Uhr
... dass wir zu einer zufriedenstellenden Lösung kommen...

2

Das keiner mehr autos kauft

....wie kann ich 20 Millionen ertragen

B Benjamin
21.10.2023 um 17:11 Uhr
wie kann Deichmann 100m im Jahr mehr verlieren

6

Wie kann man erreichen dass auf alle flügen Deichmannschuhe verkauft werden

... das jeder Kunde bei jedem Schuhkauf 2 EUR für den Klimawandel spendet?

wie kann man erreichen, dass auf jedem Konzert schuhe verkauft werden

3

.... dass alle Menschen mehr Schuhe brauchen?

wie kann man erreichen, dass alle wasser trinken

B.k.

...das jeder Wasser trinkt

A Andreas
21.10.2023 um 18:01 Uhr
Dass es
A Andreas
21.10.2023 um 18:02 Uhr
Wärmer wird...

4

B Benjamin
21.10.2023 um 18:01 Uhr
wie kann man erreichen, dass jeder MA mehr schuhe kauft

wie kann ich erreichen dass alle ein schriftgelehrter haben

wie kann man erreichen dass alle schuhe 20% teurer sind

...das auf allen flügen Deichmannschuhe gekauft werden.

...das alle Schuhe nachhaltig sind.

A Andreas
21.10.2023 um 18:48 Uhr
...dass Nino Berlin verliert?
M M
21.10.2023 um 18:50 Uhr
Unson Berlin

A Andreas
21.10.2023 um 18:54 Uhr
Dass der Flug pünktlich ist.

gekauft werden.

...das kein Kunde mehr bei uns Schuhe kauft?

dass immer zwei Paar Schuhe gekauft werden?

Das alle Schuhe nach einmal tragen wegschmissen werden?

Dass kein Kunde mehr bei CCC einkauft?

Dass ich keine 20 Mio mehr einnehmen muss?

Das alle Menschen sich zu Weihnachten, Schuhe schenken?

Semantische Intuition Deichmann Offsite

Begriffe aus der Welt No 1

Schnürsenkel

Planung

Synthetik

Einkaufsrunde

Paarzahl

Verkaufsstekle

Lagerdrehung

Mode

Ertrag

Geschwindigkeit

Begriffe aus der Welt No 1

Kellner

Theke

Wein

Zapfhahn

Menu

Gäste

Beilagen

Schürze

Teller

Küche

Kombination von 1 und 2 und Ideenansätze

VKST-Kellner
Service

Modezapfhahn
Dosierte Mode

Modebeilagen
Neue
Produktgruppen

Zusätzliche Einkaufsplanung
Neue Gruppen durch neue Gänge
Neue Produktgruppen einkaufen
Wenn ich angetrunken bin, bin ich locker
Dosierte Mode
Service



In der Hoffnung, dass Euch die Wiederholungen und Impulse dieses Offsites inspiriert haben,
wünsche ich Euch eine weiterhin kontinuierlich zunehmende Führungskompetenz.

Kristina Lotte

